

Voorwaarden en werkwijze clubcard DeetosSnel

ACTIVEREN VAN DE CLUBCARD

Voor je met de clubcard kan betalen, dien je de clubcard te activeren door deze op te laden met een saldo. Je clubcard is gereed voor gebruik, zodra er saldo op staat.

OPLADEN VAN DE CLUBCARD

Het opladen kan op twee manieren:

1. Thuis opladen via iDEAL

Inloggen in www.mijnlcs.nl of naar www.deetosnel.nl/clubcard (ook via website te bereiken, link aan de rechterkant op de hoofdpagina en druk op de knop “mijnlcs”.) Via iDEAL kan thuis worden opgeladen. Om veiligheidsredenen heb je een loginnaam en wachtwoord nodig die je in een aparte e-mail reeds hebt ontvangen. Hiermee kom je op je persoonlijke site.

Het minimale bedrag is € 10 en het maximum bedraagt € 200. De kosten voor het opladen via iDeal zijn per transactie € 0,38. Deze kosten zijn voor eigen rekening.

Handleiding opwaarderen iDeal:

- I. Druk op de knop “opwaarderen”
- II. Druk op de knop “iDeal”
- III. Vul in het linker rode gedeelte het gewenste opwaardeerbedrag in.
- IV. Onder in het rode gedeelte drukt u op “opwaarderen”
- V. Kies uw bank
- VI. Login hoe u dat gewend bent
- VII. Nadat dit is afgerond keert u automatisch terug naar de beginpagina van “mijnLCS” en ziet u uw nieuwe saldo.

2. Bij de kassa in het Sportcafé opladen met uw pinpas

Het bedrag staat direct op de clubcard. Het minimale bedrag van storting is € 10. De kosten van deze transactie bedragen € 0,055 en zijn voor rekening van DeetosSnel.

BETALEN MET DE CLUBCARD

Voor de administratieve afhandeling heeft DeetosSnel een overeenkomst gesloten met Le Credit Sportif. Zij zijn leverancier van het nieuwe kassasysteem in het Sportcafé en beheren de BackOffice van de betaalfunctie van de clubcard. Met de persoonsgegevens wordt vertrouwelijk omgegaan. Deze worden in geen geval aan derden verstrekt.

Bij een clubcard betaling heb je geen pincode nodig. Om af te rekenen wordt de clubcard op de kaartlezer gelegd en het bedrag wordt afgeschreven van de clubcard.

ONVOLDOEND SALDO OP DE CLUBCARD

Als er onvoldoend saldo op de clubcard staat, kan de betaling omgezet worden in een PIN betaling, een contante betaling of een betaling met een andere clubcard DeetosSnel.

MOGELIJKHEID OM MET CLUBCARD ERGENS ANDERS TE BETALEN

Met het tegoed op je clubcard kan alleen bij DeetosSnel worden afgerekend.

TERUGSTORTEN OF UITKEREN VAN EEN BATIG SALDO

Een batig saldo op de clubcard kan alleen worden teruggestort op een bankrekening bij beëindiging van het lidmaatschap. Stuur een e-mail naar clubcard@deetosnel.nl met al je gegevens, pasnummer en banknummer.

ACTUEEL SALDO OP CLUBCARD

Bij het afrekenen wordt het actuele saldo op het kassa-scherm getoond. Daarnaast kan ook aan de barmedewerker gevraagd worden het actuele saldo te tonen door de clubcard op de kaartlezer te leggen. Een andere mogelijkheid is inloggen op uw persoonlijke pagina op www.deetosnel.nl/clubcard. Hierop kunt u het actuele saldo en verbruik inzien. Deze site is te bereiken via elke smartphone, tablet of computer. De clubcard heeft ook een QR-code waarmee u uw saldo kunt inzien. Gebruik hiervoor de QR-app van uw mobiele telefoon.

WAT TE DOEN ALS U HET NIET EENS BENT MET EEN SALDO-AFBOEKING

Het is mogelijk om een transactie te corrigeren. Dit kan alleen gebeuren door de penningmeester. Stuur een e-mail met je gegevens en je vraag naar: clubcard@deetosnel.nl

WIJZIGEN GEGEVENS

Na inloggen op www.deetosnel.nl/clubcard kun je onder de menuoptie 'Instellingen' en 'Mijn gegevens' je gegevens wijzigen. U kunt alles zelf wijzigen behalve de geboortedatum. Op de clubcard zit namelijk een automatische leeftijdcontrole wanneer er alcohol wordt besteld en betaald wordt met de clubcard.

GEEN E-MAIL MET INLOGNAAM ONTVANGEN

Per e-mail worden de benodigde inloggegevens verzonden. Indien u geen gegevens heeft ontvangen, of uw e-mailadres is niet bekend bij de vereniging, stuur dan een e-mail naar clubcard@deetosnel.nl.

WAT TE DOEN BIJ DIEFSTAL OF VERMISSING EN BEN IK DAN MIJN SALDO

KWIJT?

Blokkeer je clubcard zo snel mogelijk. Na inloggen op www.deetosnel.nl/clubcard kan je onder de menuoptie 'Blokkeren' meteen de desbetreffende clubcard blokkeren. Het saldo blijft gewoon op de server staan en ben je niet kwijt. Snel blokkeren is wel van belang, omdat de vinder eventueel voor het blokkeren, misbruik zou kunnen maken van je clubcard.

WAT TE DOEN INDIEN MIJN CLUBCARD NIET WERKT

In dat geval stuur je een email naar clubcard@deetosnel.nl.

HOE KOM IK AAN EEN NIEUWE CLUBCARD

Een nieuwe clubcard kan aangevraagd worden bij clubcard@deetosnel.nl. Een nieuwe pas kost € 10 en is voor eigen rekening. De nieuwe clubcard zal automatisch worden geactiveerd.

HOE ZIT HET MET DE CLUBCARD VOOR MINDERJARIGE LEDEN

Voor ouders/verzorgers van minderjarige leden bestaat de mogelijkheid om het saldobehoor over de clubcard voor hun kind te voeren.

CLUBCARD OP NAAM VAN LID

Elke clubcard staat persoonlijk op naam van het lid. Zodra de clubcard op de kaartlezer wordt gelegd wordt de naam, leeftijd en het saldo zichtbaar.

DRANKGEBRUIK < 18 JAAR

In verband met het verbod op alcohol voor leden jonger dan 18 jaar is deze clubcard geblokkeerd voor de aankoop van alcoholische dranken. Er kan dan niet worden afgerekend met de clubcard.

BEEINDIGING LIDMAATSCHAP

Bij beëindiging van het lidmaatschap dient de clubcard binnen 14 dagen na datum beëindiging van het lidmaatschap te worden ingeleverd bij de penningmeester. Bij het niet tijdig inleveren van de clubcard wordt € 10 in rekening gebracht.